

CONTRATTO DI CONSULENTE TURISTICO

Con la presente scrittura privata, da valere ad ogni effetto di legge, fra le parti:

la società Discovery Srl unipersonale, con sede legale in via della Vigna, 17 int. 2 – Udine, nella persona del suo Legale rappresentante sig.ra Deborah Rainis, P.IVA e codice fiscale: 02998430306

(d'ora in poi denominata "l'Agenzia"),

e

Il/la sig. _____ nato/a a _____ (___)

il giorno _____, residente in _____ (___)

Via _____, n. _____ cap _____

C.F. _____ P.I. e codice univoco (se presente) _____

PEC (se presente) _____

(per le società) Rappresentante legale della ditta _____ con sede a

_____ (___) cap _____ Via _____, n. _____

C.F. _____ P.I. _____ codice univoco _____

(d'ora in poi denominato "consulente turistico")

Premesse

a) L'Agenzia è una società che fornisce servizi di intermediazione di Viaggi e Turismo, nonché di organizzazione in proprio di pacchetti di viaggio il tutto attraverso il logo identificativo "Travel Angels".

b) Con la presente scrittura il/la sig. _____ assume l'incarico di "consulente turistico" fornendo ai diretti interessati la consulenza tecnica necessaria in ambito turistico per soddisfare le loro necessità

attraverso le idonee soluzioni ed i servizi e prodotti turistici dell'Agenzia, precisando che i contratti turistici saranno sempre a nome della società incaricante;

e) il consulente turistico si dichiara disponibile ad effettuare l'attività di consulente turistico e di possederne le competenze tecniche e giuridiche necessarie;

tutto ciò premesso tra le sopra indicate parti

si conviene e stipula quanto segue:

1. Le premesse costituiscono parte integrante del presente contratto;
2. Il consulente turistico opererà sull'intero territorio nazionale senza esclusiva, l'Agenzia potrà promuovere personalmente o avvalersi di altri consulenti turistici nella stessa zona e per lo stesso ramo di attività;
3. Il consulente turistico fornirà una qualificata consulenza turistica e promuoverà l'immagine, i prodotti e servizi turistici dell'Agenzia anche mediante una propria rete di collaboratori, in maniera non esclusiva, il consulente turistico si asterrà dall'assumere incarichi analoghi all'attività svolta per la Discovery Srl unipersonale per conto o a favore di aziende concorrenti dell'Agenzia per tutta la vigenza del contratto, si precisa che nella stessa zona in cui opera il consulente turistico l'Agenzia incaricante può agire liberamente sia vendendo direttamente, sia tramite terzi;
4. Il consulente turistico si riserva il diritto di promuovere i prodotti e i servizi dell'Agenzia mediante pubblicità, relazioni pubbliche e quanto riterrà utile al fine dell'espletamento dell'incarico sempre nel rispetto dell'immagine di Discovery Srl unipersonale e previa comunicazione alla Discovery Srl unipersonale stessa.

Il consulente turistico parteciperà inoltre agli eventi promozionali che la Discovery Srl unipersonale promuoverà. Si precisa che relativamente alla diffusione del marchio ogni consulente utilizzerà per la promozione le linee guida aziendali, quindi che non potrà stampare loghi o scritte diverse da quanto stabilito dalle linee guida che l'Agenzia mette a disposizione nell'area riservata aziendale ovvero nell'apposito canale aziendale Cliq, ogni utilizzo del marchio su materiali/supporti

diversi a quello che l'Agenzia indica con apposito documento condiviso con i consulenti (ad esempio se il consulente vuole mettere il marchio della società incaricante sulla propria automobile, stampare gadget per i clienti ecc.) deve essere preventivamente approvato dalla società incaricante per iscritto;

5. Compensi.

Premesso che:

- a)** il margine della pratica è determinato da tutti i costi sostenuti per la stessa, pertanto, qualora, ad esempio, a seguito di riprotezione dei clienti, si sostenessero costi maggiori del previsto, gli stessi vanno a comporre l'insieme dei costi sostenuti per la pratica e, se questa chiude in negativo, nulla è dovuto come marginalità al consulente turistico al quale saranno addebitati l'eventuale saldo negativo della pratica a causa di maggiori costi o l'eventuale saldo negativo nel caso in cui il cliente non abbia saldato il viaggio;
- b)** il consulente turistico deve obbligatoriamente fornire all'agenzia tutti i dati anagrafici del cliente comprensivi di mail e numero di telefono, i dati verranno forniti tramite supporto digitale ovvero compilando l'apposita sezione del gestionale Aves fornito ad ogni consulente dall'Agenzia stessa. È altresì obbligatorio inserire nel gestionale tutti gli elementi della proposta fatta al cliente (prezzo di vendita, fornitore proposto, elementi della proposta quali date, destinazione, servizi inclusi ed esclusi, documenti di viaggio obbligatori, polizze incluse, voli proposti, trattamento proposto, dati anagrafici completi di tutti i partecipanti al viaggio, e/c) in maniera che l'Agenzia possa approvare e concludere la vendita col cliente tramite la firma del contratto di viaggio.
- c)** i margini sono calcolati al netto di eventuali costi di incasso, IVA di legge, costi per pagamenti con bonifico extra cee.
- Le competenze riconosciute al consulente e le spettanze dell'Agenzia sono così determinate:

COMPETENZE CONSULENTE	
per affari conclusi per PROPRI contatti	100% del margine della pratica (determinato da commissioni in e/c, diritti, margine netto 74 ter)

A FAVORE DI TRAVEL ANGELS:

FEE INGRESSO	euro 750,00 + iva una tantum
NOSTRE SPETTANZE	3,00% per il funzionamento sede (assistenza tecnica, assistenza commerciale, amministrazione) calcolato sul monte fatturato lordo (= prezzo totale pagato dal cliente) di tutti gli affari conclusi dal consulente di qualsiasi tipologia di viaggio (pacchetti turistici, servizi singoli come autonoleggi, prenotazioni hotel, assicurazioni, gruppi ecc.)
	eccezioni: pratiche personali, SOLA E PURA AEREA E FERROVIARIA vendute senza abbinamento di alcun servizio aggiuntivo (escluso welfare, gruppi di sola e pura biglietteria aerea, Pubblica amministrazione, gare d'appalto per cui le nostre spettanze verranno stabilite ad hoc per ciascun accordo concluso)
DIRITTI DI AGENZIA	€ 20,00 (euro venti/00) per ogni pratica confermata e i cui dati siano stati correttamente e tempestivamente inseriti nel gestionale Aves come da istruzioni pubblicate all'interno dell'area riservata aziendale.
	€ 40,00 (euro quaranta/00) anziché 20,00 per ogni pratica confermata e i cui dati NON siano stati correttamente e tempestivamente inseriti nel gestionale Aves come da istruzioni pubblicate all'interno dell'area riservata aziendale, siano incompleti o errati e richiedano un intervento del personale di sede.

	<p>Eccezioni:</p> <p>€ 20,00 per gruppo e non per ogni pratica in casi di gruppi la cui spesa pro capite sia inferiore a euro 500,00</p> <p>€ 5,00 per pratiche di SOLA E PURA AEREA E FERROVIARIA vendute senza abbinamento di alcun servizio aggiuntivo (escluso welfare, gruppi di sola e pura biglietteria aerea, Pubblica amministrazione, gare d'appalto per cui eventuali diritti di agenzia verranno stabiliti ad hoc per ciascun accordo concluso)</p>
--	---

COSTI DI INCASSO ED EXTRA (NOTI ALLA DATA ODIERNA)	
Carte di credito American Express, Carte emesse fuori CEE, Carte Business	importo variabile dal 2,4% al 3,5%
Apertura lista nozze/regalo on line tramite portale	euro 50,00 per lista
Sistema di pagamento Scalapay	3,2 % del totale finanziato
Bonifici extra cee	a partire da euro 30,00 per bonifico
Voucher piattaforme welfare a seconda della piattaforma utilizzata	dal 2% al 7% dell'importo del voucher

6. L'Agenzia si impegna sin d'ora a fornire il materiale promozionale di cui può disporre per agevolare quanto più possibile l'attività di consulenza del consulente turistico, tale materiale è fornito gratuitamente se è fornito dai T.O., mentre se si tratta di materiale prodotto ad hoc quale, ad esempio, espositori porta locandine marchiati Travel Angels, sarà fornito a pagamento a carico del consulente turistico;

7. Sarà dovuta all'Agenzia da parte del consulente turistico, come diritto di ingresso una fee una tantum di euro 750 + iva di legge;

8. Liquidazione del compenso: l'Agenzia elabora i conteggi delle competenze ogni mese per le pratiche partite il mese precedente e regolarmente incassate con saldo cliente uguale a zero, inviando ai consulenti i conteggi elaborati ai fini di un puntuale confronto, il pagamento del compenso maturato è a cedenza bimestrale, la fatturazione del compenso dovrà

essere di importo pari o superiore ad € 200,00, qualora nel mese di riferimento tale soglia non sia raggiunta il maturato sarà riportato al mese successivo sommandosi così alla soglia minima di fatturato di cui prima. I conteggi potranno subire dei “conguagli” nei mesi successivi all’invio da parte dell’Agenzia al consulente turistico qualora arrivino all’Agenzia delle fatture di costo o autofatture di provvigioni con importi diversi rispetto a quelli inseriti nel gestionale Aves ma non ancora contabilizzati al momento dei conteggi.

9. Durata del contratto: Il presente contratto decorre dalla data di sottoscrizione ed ha scadenza il 31/12 del corrente anno e si intenderà tacitamente ed automaticamente rinnovato di anno in anno salvo disdetta da comunicarsi a mezzo lettera raccomandata a.r. o pec almeno sessanta (60) giorni prima della scadenza.

10. Recesso: L’Agenzia si riserva altresì il diritto di recedere dal presente contratto qualora il consulente turistico operasse in regime di concorrenza sleale, pubblicità negativa o propaganda mendace, riservandosi il diritto di agire nelle opportune sedi per ottenere il risarcimento del danno subito.

11. Il consulente turistico si riserva il diritto di recedere dal presente contratto qualora l’Agenzia non mantenesse le condizioni del presente contratto sia in termini di qualità del servizio che nei tempi e modalità di pagamento.

12. L’Agenzia si impegna fin dalla firma della presente a comunicare con la massima tempestività possibile qualsiasi modifica delle condizioni generali di contratto turistico e del listino prezzi dei propri prodotti e servizi.

13. Modifiche al presente contratto: qualsiasi modifica o integrazioni alle condizioni previste nel presente contratto deve avvenire in forma scritta e controfirmata dalle parti.

14. Protezione dei dati personali: l’Agenzia tratterà i dati personali del consulente turistico in qualità di titolare del trattamento a norma del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) approvato con Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016. Le informazioni di cui all’art. 13 del GDPR sono rese all’interessato sia in allegato al presente contratto che all’interno dell’area riservata aziendale, dove verranno pubblicati gli eventuali aggiornamenti.

Nell'esecuzione del rapporto contrattuale il consulente turistico tratterà dati personali per conto di Discovery Srl unipersonale ai sensi dell'art. 28 del GDPR oppure agirà sotto la responsabilità di quest'ultima a norma dell'art. 29 del GDPR. In allegato al presente contratto vengono disciplinati il Data Processing Agreement e le istruzioni impartite al consulente turistico; tali documenti potranno essere aggiornati mediante pubblicazione all'interno dell'area riservata aziendale.

La violazione da parte del consulente turistico del Data Processing Agreement e/o delle suddette istruzioni ricevute dall'Agenzia costituisce grave inadempimento ed è causa di risoluzione del contratto, fatto salvo il risarcimento dei danni. Qualora il consulente turistico trattasse dati personali al di fuori del Data Processing Agreement e/o delle suddette istruzioni ricevute dall'Agenzia oppure in violazione ai medesimi, verrà considerato titolare del trattamento in questione a ogni effetto di legge.

15. Foro competente: competente a decidere in ordine alle controversie derivanti al presente contratto sarà esclusivamente il Foro di Udine.

Letto, confermato e sottoscritto

L'Azienda Discovery Srl Unipersonale

Il Consulente Turistico

ADDENDUM CONTRATTUALE

Con il presente addendum si conviene e si stipula quanto segue:

Per tutti gli affari conclusi per contatti forniti al Consulente Turistico da parte dell'agenzia le competenze a favore dell'Agenzia sono così definite:

50% del margine della pratica (determinato da commissioni in e/c, diritti, margine netto 74 ter) al netto delle spettanze dell'Agenzia.

Letto, confermato e sottoscritto

L'Azienda Discovery Srl Unipersonale

Il Consulente Turistico
